



彰化縣鹿港地政事務所
LUKANG LAND OFFICE, CHANGHUA COUNTY

彰化縣鹿港地政事務所地政常識宅配通服務實施計畫

108年9月3日核定

壹、計畫目的

為讓各社區民眾可以更加便利了解地政相關知識，並針對民眾需求開班講解相關課程，讓地政知識不再是艱澀難懂，且在地傳達給每一位想要了解的鄉親。

貳、依據

依據彰化縣政府 108 年 6 月份擴大主管會報縣長裁示事項辦理。

參、辦理方式

- 一、申請單位需為參加人數達 10 人以上之社區團體、機關及學校且於 2 星期前向本所提出申請，並提供相關場地。本服務原則上每年最多受理 12 場次，額滿即不予受理。
- 二、本所得視業務情況主動洽辦，依第一、二、三課順序輪流主辦。各課先與轄區機關、社區團體、學校聯繫，取得支持與共識，規劃活動。

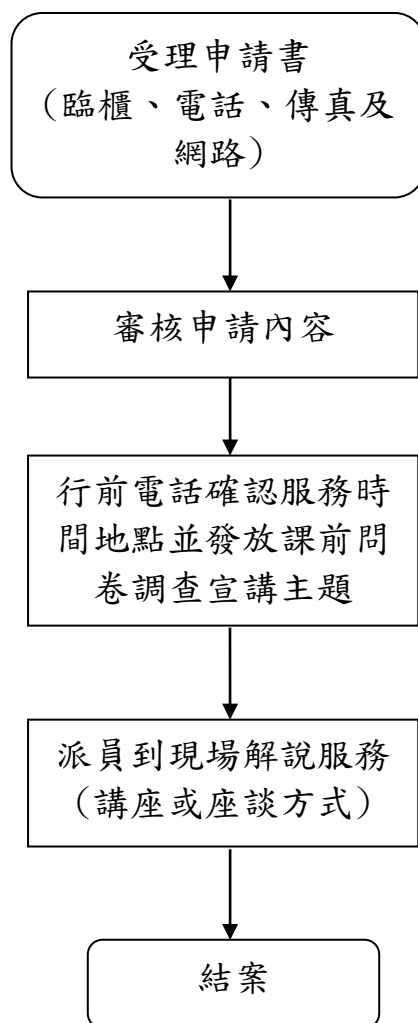
肆、申請方式

- 一、臨櫃方式：請申請單位連絡人親自至本所二樓辦理收件預約。
- 二、電話方式：預約專線 04-7771375 分機 6213。
- 三、傳真方式：請填具申請表單(附件一)傳真至 04-7763715。
- 四、網路方式：請至本所網站線上服務-線上申辦區申請預約，或是可填具附件一寄送電子郵件至 chlk@lgland.gov.tw。

伍、申請受理窗口：由研考受理申請後交由以下單位辦理。

- 一、依申請單位需求宣講主題，由各承辦業務課帶隊服務。
- 二、若申請宣講主題多元，則由各課輪流主辦並請其他課相關人員協辦。

陸、受理申請流程



柒、宣講方式

宅配通方式分為講座及座談方式，講座方式採用簡報宣講方式進行；座談方式則是採用現場提出與宣講主題相關問題，由本所同仁對其進行講解說明。

捌、宣講事宜

一、各課至少派員 1 名協助。

二、簡報或書面資料：

(一)各課製作申請單中「宣講主題」之簡報或書面資料。

(二)各課帶隊依申請主題，由課長或業務承辦人員簡報。

三、主辦課應視申請場次之場合、對象、主題、簡報…等予以規劃。

四、有獎徵答：視場次需要辦理。

五、配合研考業務：

(一)每場次應宣導高齡友善及性別平等。

(二)滿意度調查表(附件二)。

六、發布新聞稿：

(一)請填寫本所版及縣府版 Word 檔，Word 檔名即為新聞稿標題，
標題切勿過長。

(二)照片檔名即為文字說明。

(三)照片應額外多張 PO 於 FB。

七、報告表：每場次事後應填寫「彰化縣鹿港地政事務所服務成果報告表」(附件三、四)。

玖、本計畫簽奉主任核定後實施，修改時亦同。

附件一 彰化縣鹿港地政事務所地政常識宅配通申請書

年 月 日

申請單位 名稱			
活動地點			
宣講主題 (可複選)	<input type="checkbox"/> 繼承登記 <input type="checkbox"/> 抵押權設定、塗銷 <input type="checkbox"/> 各類謄本申請及個人資料(住址、姓名等)變更 <input type="checkbox"/> 土地複丈(鑑界分割)、土地變更編定 <input type="checkbox"/> 實價登錄 <input type="checkbox"/> 其他_____。		
宣講方式	<input type="checkbox"/> 講座方式 <input type="checkbox"/> 座談方式		
宣講日期	年 月 日		
參加人數	人		
申請 方式	<input type="checkbox"/> 臨櫃申請 <input type="checkbox"/> 傳真申請 <input type="checkbox"/> 電話申請		
申請單位 連絡人	連絡人連絡 方式	電話：	傳真：
		Email：	
備註			

※下方欄位申請人請勿填寫

承辦意見						
審核情形	承辦		課長		主任	

「提升銀髮族地政素養」服務滿意度調查表

您好！感謝您參與鹿港地政事務所社區服務活動，為提升本所對銀髮族的服務品質，敬請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見將是我們改進的重要依據，感謝您的協助與配合，謝謝!!

一、您對本次活動服務的滿意程度（請打√）（單選）：

項次	項目	滿意度			
		很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
1	服務人員的服務態度？				
2	服務人員的表達方式？				
3	服務人員的溝通互動？				
4	地政常識宣導內容？				

二、您的建議或希望我們改進之事項：

三、您的基本資料〈以「不記名」方式調查，請安心填寫〉

1. 性別：男 女
2. 年齡：未滿 65 歲 65 歲以上 _____ 歲

填寫日期： 年 月 日

☺感謝您提供寶貴的意見，鹿港地政將與您共創美好洽公環境☺

附件三

彰化縣鹿港地政事務所服務成果報告表			
服務日期時間	年 月 日 時 分 至 時 分	服務地點	
隊長		隊員	
服務件數	項 目		件數 (人次)
	登記	解答登記業務有關法令疑義	
地籍清理及未辦繼承宣導			
地籍異動即時通			
測量	測量相關法令諮詢		
	受理地籍藍晒圖閱覽		
	替民眾換算土地、建物面積		
地價	解答地價法令疑義		
	不動產交易實價登錄宣導		
地用	解答地權、地用法令疑義		
其他	發放為民服務宣導資料		
	私權糾紛問題		
	臉書專頁粉絲招募人數		
	提升銀髮族地政素養服務滿意度問卷調查		
	有獎徵答題數		
	男女服務人數比例(男:女)		:
合計			

承辦員：

課長：

主任：

附件四

照片 1

照片解說 1

照片 2

照片解說 2

照片 3

照片解說 3

照片 4

照片解說 4