

# 田中地政事務所108年度施政績效報告

## 壹、前言

地政為庶政之母，地政工作之良窳，攸關經濟發展並牽繫著國家各項業務之推展與民眾財產權益。在社會結構的急遽變化，民眾對不動產資訊的大量需求下，政府有諸多施政都需仰賴地政機關，因此地政單位面對龐大業務量的壓力，傳統之人工作業速度已不敷民眾期待，故地政業務在依法行政下，也應隨時代潮流朝向資訊化、網路化發展，以達簡政便民之效。

## 貳、田中地政事務所目標達成情形

### 一、績效達成情形

績效面向	權分	自評得分	總分
年度關鍵策略目標	70	69.79	99.79
年度共同性目標	30	30	

### 二、各面向績效分析

#### (一) 年度關鍵策略目標 (權數為70%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、健全土地建物登記及管理作業，確保土地權利及交易安全	各項登記業務符合法令規定及期限內辦理完畢	100%	100%	100%	1、衡量標準： 各類登記案件依期限完成件數÷總登記案件數×100% 2、執行成果： 108年度登記件數為6,777件，依限完成6,777件，依限完成度為100%。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
二、加強平均地權工作，落實漲價歸公	編造公告土地現值表、公告地價及辦理地價指數進度	90%	90%	100%	1、衡量標準： 1. 蒐集買賣實例，辦理實地勘查檢討劃分地價區段。(20%) 2. 辦理地價指數，提供都市土地價格。(40%) 3. 編造地價(公告現值、公告地價)評估表。(60%) 4. 說明會。(80%) 5. 評議。(90%) 6. 公告。(100%)

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					<p>2、執行成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>108年度新增13個地價區段。</li> <li>依限辦理都市地價指數作業。</li> <li>依限辦理地價基準地選定及查估作業。</li> <li>依規定於10月4日辦理公告地價及公告現值調整作業說明會。</li> <li>公告現值於12月26日完成地價評議，並於108年1月1日公告。</li> </ol> <p>3、達成度 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、加強地籍測量管理，確保民眾產權	測量案件於期限內辦畢	85%	85%	100%	<p>1、衡量標準： 各類測量案件依期限完成件數÷總測量案件數×100%</p> <p>2、執行成果： 108年度測量件數為1929件，依限完成1640件，依限完成度為85%</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、落實地權及地用工作，促進土地利用及管制工作	縣府囑託地權地用業務於15日內辦畢	85%	100%	118%	<p>1、衡量標準： 依限完成件數÷總案件數×100%</p> <p>2、執行成果： 108年度關於縣府囑託地權16件極地用18件皆於規定期限內辦畢，達成率100%。</p> <p>3、達成度： 達成度118%，符合原訂目標值。</p>
五、辦公廳舍設備更新及維護	年度預算執行率	85%	98%	115%	<p>1、衡量標準： 年度預算執行數÷預算數×100%</p> <p>2、執行成果： 108年度預算數為600,000元，總執行數589,516元，達成率98%</p>

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					3、達成度： 達成度115%，超出原訂目標值。
六、推動公文電子化並落實無紙化政策，提升行政作業效率	推動公文線上簽核作業	90%	98%	109%	1、衡量標準： 公文線上簽核比率{線上簽核數÷(電子收文+紙本轉線上簽核數+自創簽稿數)}x100% 2、執行成果： 108年度線上公文簽核數4,521件，電子收文2,948件，紙本轉線上簽核數0件，自創簽稿數1,684件，公文線上簽核比率為98%。 3、達成度： 達成度109%，超出原訂目標值。
七、推動為民服務工作	1、辦理地政宣導服務	12次	12次	100%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 108年度辦理次數為12次。 3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。
	2、地籍圖重測區收取舊權狀及發還新權狀措施	45%	43%	96%	1、衡量標準： 換發率(換發權狀數÷重測區權狀數X100%) 2、執行成果： 108年度二水鄉新鼻子頭段地籍圖重測區權狀數為1,501張，本所合計換發645張，換發率43%。 3、達成度： 達成度96%，未達原訂目標值。
	3、實施電話禮貌測試	6次	12次	200%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 108年度辦理次數為12次。 3、達成度：

關鍵策略目標	關鍵績效指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					達成度200%，超出原訂目標值。
	4、辦理民意調查	90%	99%	110%	1、衡量標準： 滿意度 2、執行成果： 108年度滿意度為99%。 3、達成度： 達成度110%，超出原訂目標值。
八、建立學習機制，辦理教育訓練講習	1、辦理專業研修測試	1次	4次	400%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 107年度辦理次數為4次。 3、達成度： 達成度400%，超出原訂目標值。
	2、辦理專業教育訓練	3次	8次	267%	1、衡量標準： 辦理次數 2、執行成果： 108年度辦理次數為8次。 3、達成度： 達成度267%，超出原訂目標值。

(二) 年度共同性目標 (權數為30%)

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
一、節約政府支出，邁向財政收支平衡	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	3%	11.16%	372%	1、衡量標準： 【各計畫經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)－經常門業務費決算數(不含臨時人員薪資)】÷經常門業務費預算數(不含臨時人員薪資)備註：決算數＝實支數＋保留數 2、執行成果： 經常門業務費賸餘率11.16%。 3、達成度： 達成度372%，超出原訂目標值。
二、控管編制員額	機關編制員額成	0%	0%	100%	1、衡量標準：

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
	長率				<p>(本年度編制員額－上年度編制員額)÷上年度編制員額x100%(業務移撥之情事不列入成長率計算)</p> <p>2、執行成果： 108年度無員額成長。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
三、約聘僱員額及職等嚴格控管	1、約聘僱員額成長率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年度無員額成長。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
	2、約聘僱核定職等變化率	0%	0%	100%	<p>1、衡量標準： (本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數)÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數x100%</p> <p>2、執行成果： 108年度未有提高職等之情形。</p> <p>3、達成度： 達成度100%，符合原訂目標值。</p>
四、推動公務人員終身學習	單位平均終身學習時數	20小時	66小時	330%	<p>1、衡量標準： 本年度單位內每人每年(含約聘僱人員，不含臨時人員)應完成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須於9月30日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價</p>

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	績效衡量暨達成情形分析
					值」等課程： 1. 當前政府重大政策(1小時) 2. 環境教育(4小時) 3. 民主治理價值課程(5小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等 2、執行成果： 本所108年同仁總學習時數與業務相關1,722小時，平均學習時數達66小時(實體1,250小時，平均實體學習時數48小時；數位學習時數472小時，平均數為學習時數達18小時) 3、達成度： 達成度330%，超出原訂目標值。

### 參、未達成目標項目檢討

關鍵策略目標 / 共同性目標	關鍵績效指標 / 共同性指標	原訂目標值	達成度差異值	未達成原因分析暨因應策略
七、推動為民服務工作	2、地籍圖重測區收取舊權狀及發還新權狀措施	45%	4%	108年度重測區二水鄉屬於人口外移嚴重地區，且民眾想法改變認為不一定要來換發新權狀，故無法達到原訂目標值。擬將109年更改關鍵績效指標為「於地籍圖重測舉辦下鄉換狀服務」，讓其更符合業務性質指標。

### 肆、績效總評

一、評估燈號：綠燈★(達成度100%以上)黃燈▲(達成度80%以上，未達100%)紅燈●(達成度未達80%)

關鍵策略目標	項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
健全土地建物登記及管理作業，確保土地權利及交易安全	1	各項登記業務符合法令規定及期限內辦理完畢	100%	★
加強平均地權工作，落實漲價歸公	1	編造公告土地現值表、公告地價及辦理地價指數進度	100%	★

關鍵策略目標		項次	關鍵績效指標	達成度	評估燈號
三	加強地籍測量管理，確保民眾產權	1	測量案件於期限內辦畢	100%	★
四	落實地權及地用工作，促進土地利用及管制工作	1	縣府囑託地權地用業務於15日內辦畢	100%	★
五	辦公廳舍設備更新及維護	1	年度預算執行率	115%	★
六	推動公文電子化並落實無紙化政策，提升行政作業效率	1	推動公文線上簽核作業	109%	★
七	推動為民服務工作	1	辦理地政宣導服務	100%	★
		2	地籍圖重測區收取舊權狀及發還新權狀措施	96%	▲
		3	實施電話禮貌測試	200%	★
		4	辦理民意調查	110%	★
八	建立學習機制，辦理教育訓練講習	1	辦理專業研修測試	400%	★
		2	辦理專業教育訓練	267%	★
關鍵績效指標平均達成度				99.7%	

共同性目標		項次	共同性指標	達成度	評估燈號
一	節約政府支出，邁向財政收支平衡	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	372%	★
二	控管編制員額	1	機關編制員額成長率	100%	★
三	約聘僱員額及職等嚴格控管	1	約聘僱員額成長率	100%	★
		2	約聘僱核定職等變化率	100%	★
四	推動公務人員終身學習	1	單位平均終身學習時數	330%	★
共同性目標平均達成度				100%	

## 二、績效綜合分析：

本年度總計17項指標，依據燈號評估標準，本所評估各項指標達成情形，評估燈號為綠燈者17項（94.1%）、黃燈者1項（5.9%）。

## 伍、施政成果具體事蹟

一、108年度地政業務及為民服務工作執行績效考核評定為甲等。

二、108年度地籍清理應清理登記名義人統一編號為流水編者數量為4,523筆，已通知權利人辦理統一編號更正筆數為1,192筆，完成更正登記筆數為2,961筆；另權利人死亡者已通知繼承人辦理

繼承登記筆數為2,318筆，依法列冊管理者513筆，完成繼承登記者127筆，符合進度。

- 三、地政宣導服務不定期至轄區辦理，為提升民眾對地政認知，配合轄區公所及縣府的大型活動，如期達成。另為提高現場人氣，活動中發放氣球文宣及宣導品，每場均熱搶一空，互動中更貼近民眾的宣傳，達成民眾參與和地政宣導的雙贏目標。
- 四、本所成立的facebook粉絲團目前已累積697人按讚，未來將持續推廣，更期待能藉由提供更多樣性電子參與機制，讓鄉親瞭解施政資訊並參與溝通，進而適時回應。