

彰化縣二林地政事務所地政常識宅配通服務實施計畫

中華民國 108 年 8 月 20 日訂定

中華民國 108 年 8 月 27 日修定

一、計畫目的

為讓各社區民眾可以更加便利了解地政相關知識，並針對民眾需求講解相關主題，讓地政知識不再是艱澀難懂，且在地傳達給每一位想要了解的鄉親。

二、依據：

依據本所 108 年 8 月 27 日為民服務工作推動小組會議決議辦理。

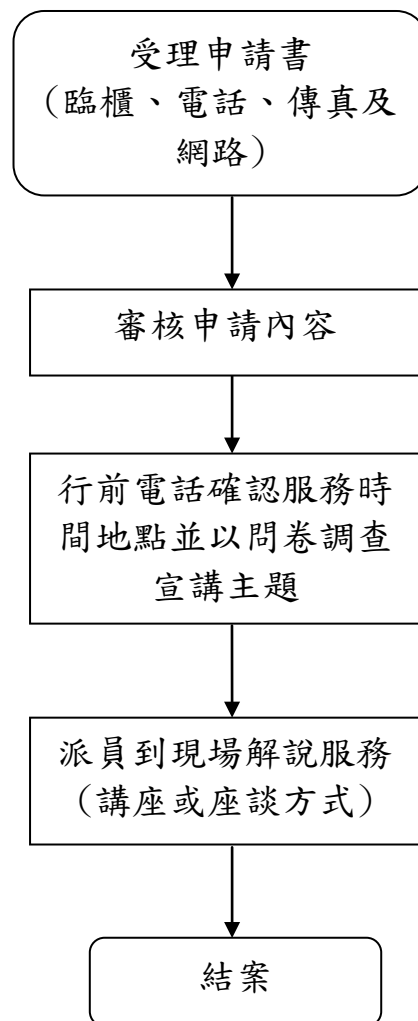
三、申請條件：

申請單位需為參加人數達 10 人以上之社區團體、機關及學校且於 2 星期前向本所提出申請，並提供相關場地。本服務原則上每年最多受理 12 場次，額滿即不予受理。

四、申請方式：

- (一)臨櫃方式：請申請單位連絡人親自至本所二樓辦理收件預約。
- (二)電話方式：預約專線 04-8964793 分機 204 胡先生。
- (三)傳真方式：請填具申請表單(附件一)傳真至 04-8967248。
- (四)網路方式：請至本所網站線上預約專區申請預約，或是可填具附件一寄送電子郵件至 n215@er-land.gov.tw。

五、受理流程



六、受理窗口：研考受理後分派以下單位辦理

- (一) 各課依照社區關懷服務排定任務分組輪流主辦帶隊前往，除由業務課同仁製作宣講教材外，並請其他課之相關人員協辦相關事宜。
- (二) 受理申請時，若當月社區關懷服務已排定時間前往，則由下個月排定之社區關懷分組辦理地政常識宅配通服務。
- (三) 申請宣講主題若屬多元性議題，則由內部討論決定是否受理辦理及後續辦理方式。

七、宣講方式：

地政常識宅配通服務分為座談及講座方式，原則上以座談方式進行，採用現場提出與宣講主題相關問題，由本所同仁對其進行講解說明。機關及學校則依需求採講座方式進行，以現場簡報宣講。

八、宣講事宜：

各課應派員協助。

(一)簡報或書面資料：

1. 各業務課製作申請單中「宣講主題」之簡報或書面資料，請置於本所共用區分享並隨時檢視修正。
2. 由業務課指派人員依申請主題進行簡報。

(二)主辦課應視申請場次之場合、對象、主題、簡報…等予以規劃。

(三)有獎徵答：視場次需要辦理。

(四)配合研考業務：

1. 每場次應宣導高齡友善及性別平等。
2. 依宣講對象提供填寫滿意度調查表(附件二或附件三)。

(五)發布新聞稿：

1. 請填寫本所版及縣府版 Word 檔，Word 檔名即為新聞稿標題，標題切勿過長。
2. 照片檔名即為文字說明。
3. 照片應額外多張 PO 於 FB。

(六)報告表：每場次事後應填寫「彰化縣二林地政事務所服務成果報告表」(附件四)。

九、本計畫簽請主任核定後實施，修改時亦同。

附件一 彰化縣二林地政事務所地政常識宅配通申請書

年 月 日

申請單位 名稱			
活動地點			
宣講主題	<input type="checkbox"/> 地籍異動即時通 <input type="checkbox"/> 租賃住宅宣導 <input type="checkbox"/> 登記案件 <input type="checkbox"/> 不動產實價登錄/查詢 <input type="checkbox"/> 土地複丈(鑑界、分割、合併)、建物測量、土地使用編定 <input type="checkbox"/> 其他_____。		
宣講方式	<input type="checkbox"/> 講座方式 <input type="checkbox"/> 座談方式		
宣講日期	年 月 日		
參加人數	人		
申請 方式	<input type="checkbox"/> 臨櫃申請 <input type="checkbox"/> 傳真申請 <input type="checkbox"/> 電話申請		
申請單位 連絡人	連絡人連絡 方式	電話：	
		傳真：	
		Email：	
備註			

※下方欄位申請人請勿填寫

承辦意見						
審核情形	承辦		課長		主任	

「提升銀髮族地政素養」服務滿意度調查表

您好！感謝您參與二林地政事務所社區服務活動，為提升本所對銀髮族的服務品質，敬請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見將是我們改進的重要依據，感謝您的協助與配合，謝謝!!

一、您對本次活動服務的滿意程度（請打✓）（單選）：

項次	項目	滿意度			
		很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
1	服務人員的服務態度？				
2	服務人員的表達方式？				
3	服務人員的溝通互動？				
4	地政常識宣導內容？				

二、您的建議或希望我們改進之事項：

三、您的基本資料〈以「不記名」方式調查，請安心填寫〉

1. 性別：男 女

2. 年齡：未滿 65 歲 65 歲以上 _____ 歲

填寫日期： 年 月 日

☺感謝您提供寶貴的意見，相信有您的參與，二林地政將與您共創美好工作環境☺

「提升地政常識」服務滿意度調查表

您好！感謝您參與二林地政事務所社區服務活動，為提升本所服務品質，敬請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見將是我們改進的重要依據，感謝您的協助與配合，謝謝!!

一、您對本次活動服務的滿意程度（請打✓）（單選）：

項次	項目	滿意度			
		很滿意	滿意	不滿意	很不滿意
1	服務人員的服務態度？				
2	服務人員的表達方式？				
3	服務人員的溝通互動？				
4	地政常識宣導內容？				

二、您的建議或希望我們改進之事項：

三、您的基本資料〈以「不記名」方式調查，請安心填寫〉

1. 性別：男 女

2. 年齡：19歲以下 20至35歲 35至50歲 50至65歲
65歲以上

填寫日期： 年 月 日

☺感謝您提供寶貴的意見，相信有您的參與，二林地政將與您共創美好工作環境☺

附件四

彰化縣二林地政事務所服務成果報告表			
服務日期時間	年 月 日 時 分至 時 分	服務地點	
隊長		隊員	
服務件數	項 目		件數(人次)
	登記	地籍異動即時通	
		登記案件	
	測量	土地複丈(鑑界、分割、合併)	
		建物測量	
		土地使用編定	
	地價	不動產交易實價登錄/查詢	
		租賃住宅宣導	
	其他	發放為民服務宣導資料	
		私權糾紛問題	
		臉書專頁粉絲招募人數	
		提升銀髮族地政素養服務滿意度問卷調查	
		提升地政常識服務滿意度調查表	
		有獎徵答題數	
		男女服務人數比例(男:女)	:
合計			

承辦員：

課長：

主任：

附件一

照片 1

照片解說 1

照片 2

照片解說 2

照片 3

照片解說 3

照片 4

照片解說 4