

99年度9月份電話禮貌測試成績

	1	2	3	平均	總平均
第一課	90	79	95	88.0	89.8
第二課	94	92	93	93.0	
第三課	90	88	82	86.7	
服務台	94	89	92	91.7	

99年度10月份電話禮貌測試成績

	1	2	3	平均	總平均
第一課	90	92	95	92.3	90.9
第二課	86	88	93	89.0	
第三課	90	88	91	89.7	
服務台	93	93	92	92.7	

99年度11月份電話禮貌測試成績

	1	2	3	平均	總平均
第一課	90	92	91	91.0	90.5
第二課	89	88	90	89.0	
第三課	88	88	89	88.3	
服務台	95	94	92	93.7	

99年度12月份電話禮貌測試成績

	1	2	3	平均	總平均
第一課	92	89	89	90.0	89.4
第二課	90	88	88	88.7	
第三課	86	88	84	86.0	
服務台	92	92	95	93.0	