彰化縣和美地政事務所 109 年度電話禮貌測試成績

1月份	分數	總平均
第一課	92. 90	
第二課	90.00	93. 33
第三課	97. 10	

2月份	分數	總平均
第一課	92. 9	
第二課	90.0	90.97
第三課	90.0	

3月份	分數	總平均
第一課	90.0	
第二課	91.4	92. 37
第三課	95. 7	

4月份	分數	總平均
第一課	92. 9	
第二課	91.4	92.3
第三課	92.6	

5月份	分數	總平均
第一課	90.0	
第二課	94. 3	92.4
第三課	92. 9	

6月份	分數	總平均
第一課	91.00	
第二課	92.00	91.67
服務臺	92. 00	

_

7月份	分數	總平均
第一課	94. 3	
第二課	90.0	92.40
第三課	92. 9	

8月份	分數	總平均
第一課	91.4	
第二課	92. 9	93. 33
第三課	95. 7	

9月份	分數	總平均
第一課	90. 0	
第二課	91.4	91.90
第三課	94. 3	

10 月份	分數	總平均
第一課	90.0	
第二課	92. 6	90.87
第三課	90.0	

11 月份	分數	總平均
第一課	97. 14	
第二課	97. 10	96. 18
服務臺	94. 30	

12 月份	分數	總平均
第一課	90.00	
第二課	91.43	92.86
第三課	97. 14	