

## 彰化縣和美地政事務所 103 年度電話禮貌測試成績

1 月份	分數	總平均
第一課	92	93.5
第二課	92	
第三課	95	
服務台	95	

2 月份	分數	總平均
第一課	94	93.3
第二課	92	
第三課	91	
服務台	96	

3 月份	分數	總平均
第一課	90	89.25
第二課	90	
第三課	89	
服務台	88	

---

4 月份	分數	總平均
第一課	95	93.5
第二課	97	
第三課	90	
服務台	92	

---

---

5 月份	分數	總平均
第一課	93	95.3
第二課	95	
第三課	95	
服務台	98	

---

---

6 月份	分數	總平均
第一課	100	94.8
第二課	92	
第三課	95	
服務台	92	

---

---

7月份	分數	總平均
第一課	87	88.25
第二課	91	
第三課	89	
服務台	86	

---

---

8月份	分數	總平均
第一課	92	90.75
第二課	89	
第三課	95	
服務台	87	

---

---

9月份	分數	總平均
第一課	94	95.00
第二課	95	
第三課	94	
服務台	97	

---

---

10 月份	分數	總平均
第一課	93	93.25
第二課	93	
第三課	92	
服務台	95	

---

---

11 月份	分數	總平均
第一課	91	89.75
第二課	90	
第三課	90	
服務台	88	

---

---

12 月份	分數	總平均
第一課	95	94.25
第二課	95	
第三課	100	
服務台	87	

---