

彰化縣和美地政事務所 100 年度電話禮貌測試成績

1 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	90	89	92	90.3	89.7
第二課	90	90	90	90.0	
第三課	86	87	86	86.3	
服務台	92	90	94	92.0	

2 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	90	89	90	89.7	89.4
第二課	87	90	90	89.0	
第三課	89	88	87	88.0	
服務台	93	90	90	91.0	

3 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	83	89	92	88.0	87.6
第二課	82	90	90	87.3	
第三課	84	90	92	88.7	
服務台	86	80	93	86.3	

彰化縣和美地政事務所 100 年度電話禮貌測試成績

4 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	93	90	93	92	90.1
第二課	88	91	89	89	
第三課	88	94	91	91	
服務台	91	86	87	88	

5 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	92	92	82	89	90.8
第二課	93	93	91	92	
第三課	95	95	90	93	
服務台	95	95	76	89	

6 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	93	95	95	94	93.9
第二課	91	96	95	94	
第三課	92	95	95	94	
服務台	90	95	95	93	

彰化縣和美地政事務所 100 年度電話禮貌測試成績

7 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	89	92	94	92	92.4
第二課	90	90	93	91	
第三課	94	95	93	94	
服務台	93	92	94	93	

8 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	91	92	89	91	90.9
第二課	93	90	89	91	
第三課	93	88	92	91	
服務台	92	85	97	91	

9 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	88	93	94	92	91.8
第二課	91	93	89	91	
第三課	90	94	92	92	
服務台	90	96	92	93	

彰化縣和美地政事務所 100 年度電話禮貌測試成績

10 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	90	90	90	90	91.42
第二課	93	92	90	92	
第三課	91	92	91	91	
服務台	91	95	92	93	

11 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	92	91	90	91	92.33
第二課	91	92	98	94	
第三課	90	90	95	92	
服務台	91	93	95	93	

12 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	95	93	93	94	92.58
第二課	95	90	90	92	
第三課	95	90	91	92	
服務台	95	91	93	93	